



Администрация Сладковского сельского поселения
Слободо – Туринского муниципального района Свердловской области
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

17.05.2019 г.

№ 62

с. Сладковское

Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Сладковский культурно-досуговый центр» Сладковского сельского поселения в 2018 году

В соответствии с протоколом заседания Общественного совета по независимой оценке качества при Министерстве культуры Свердловской области от 19.03.2019 администрация Сладковского сельского поселения

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Сладковский культурно-досуговый центр» Сладковского сельского поселения согласно приложению.

2. Опубликовать данное постановление в печатном средстве массовой информации Думы и Администрации Сладковского сельского поселения «Информационный вестник» и на официальном сайте Сладковского сельского поселения в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Контроль исполнения постановления оставляю за собой.

Глава

Сладковского сельского поселения



Л.П. Фefeldова
Л.П. Фefeldова

Приложение

к постановлению администрации Сладковского сельского поселения от .05.2019 №

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Сладковский культурно-досуговый центр» Сладковского сельского поселения на 2019год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Не достаточная полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей культурную деятельность, размещенной на официальной странице сайта организации в сети «Интернет»	- Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей культурно-досуговую деятельность, размещенной на официальном сайте Сладковского КДЦ	2019г	Директор КДЦ		
1.2.	Недостаточная информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальной странице организации культуры	Обеспечить на официальной странице сайта организации культуры наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё;	2 квартал 2019г	Директор КДЦ		

		<ul style="list-style-type: none"> - наличие пандусов, адаптированных поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений 				
3.2.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	<p>Обеспечение в организациях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля; - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организаций); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	2019-2024 годы	Директор КДЦ		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1.	Удовлетворительные отзывы получателей услуг при общении с работниками культуры	Продолжить организацию обучения работников организации культуры доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организацию культуры и при использовании	Постоянно	Директор КДЦ		

		дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)				
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.	Удовлетворенность получателей услуг условиями их оказания	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг	постоянно	Директор КДЦ		
		Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг	постоянно			
		Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций	2019 год			