ОТЧЕТ

о результатах проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в Сладковском сельском поселении Слободо - Туринского муниципального района Свердловской области

за 2019 год

Орган, предоставляющий услуги: Администрация Сладковского сельского поселения Слободо - Туринского муниципального района Свердловской области

Раздел 1. Общие сведения о проведенном исследовании

1. Наименования государственных (муниципальных) услуг в соответствующей сфере регулирования:

|  |  |
| --- | --- |
| №  пп | Наименование услуги |
| 1 | Сбор и вывоз бытовых отходов на территории Сладковского сельского поселения |
| 2 | Выдача документов (выписки из похозяйственной книги, справки и иные документы) |
| о  J | Выдача ордеров на проведение земляных работ |
| 4 | Выдача разрешений на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства |
| 5 | Выдача разрешений на вступление в брак несовершеннолетним лицам, не достигшим возраста шестнадцати лет |
| 6 | Выдача разрешений на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства |
| 7 | Выдача разрешения (отказа) нанимателю жилого помещения по договору социального найма на вселение нового члена семьи (временных жильцов). |
| 8 | Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения Сладковского сельского поселения транспортного средства, осуществляющего перевозки тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов |
| 9 | Дорожная деятельность в отношении автомобильных дорог местного значения в границах населенных пунктов поселения, а также осуществление иных полномочий в области использования автомобильных дорог и осуществление дорожной деятельности |
| 10 | Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах |
| 11 | Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных |
| 12 | Предоставление информации о культурно - досуговых услугах |
| 13 | Организация в границах поселения электро-, тепло-, газо- и водоснабжения населения, водоотведения, снабжения населения топливом в пределах полномочий, установленных законодательством Российской Федерации |
| 14 | Организация и проведение физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий на территории Сладковского сельского поселения |
| 15 | Оформление документов по обмену жилыми помещениями |
| 16 | Оформление разрешения на вселение в муниципальные жилые помещения специализированного жилищного фонда |
| 17 | Муниципальная услуга по погребению умерших, не имеющих супруга, близких родственников, либо законного представителя умершего или при невозможности осуществить ими погребение умершего, а также умерших, личность которых не установлена органами внутренних дел на территории Сладковского сельского поселения |
| 18 | Приём заявлений, документов, а также постановка граждан на учёт в качестве нуждающихся в жилых помещениях, представляемых по договору социального найма на территории Сладковского сельского поселения |
| 19 | Предоставление в аренду земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, для целей, не связанных со строительством |
| 20 | Предоставление в аренду объектов муниципальной собственности Сладковского сельского поселения |
| 21 | Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду |
| 22 | Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма |
| 23 | Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению |
| 24 | Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории Свердловской области |
| 25 | Предоставление малоимущим гражданам, нуждающимся в улучшении жилищных условий, жилых помещений по договорам социального найма на территории Сладковского сельского поселения |
| 26 | Предоставление муниципального имущества Сладковского сельского поселения в аренду без проведения торгов |
| 27 | Предоставление пользователям автомобильных дорог местного значения информации о состоянии автомобильных дорог |
| 28 | Предоставление помощи подросткам и молодежи в трудной жизненной ситуации |
| 29 | Предоставление сведений из реестра муниципальной собственности Сладковского сельского поселения |
| 30 | Предоставление сведений о ранее приватизированном имуществе |
| 31 | Приватизация жилых помещений муниципального жилищного фонда Сладковского сельского поселения |
| 32 | Признание в установленном порядке жилых помещений муниципального жилого фонда непригодным для проживания |
| о о | Принятие документов, а так же выдача разрешений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое |
| 34 | Присвоение адреса объекту недвижимости |
| 35 | Создание условий для обеспечения жителей поселения услугами связи, общественного питания, торговли и бытового обслуживания |
| 36 | Установление тарифов на услуги, предоставляемые муниципальными предприятиями и учреждениями |
| 37 | Предоставление однократно бесплатно в собственность граждан земельных участков для индивидуального жилищного строительства |

1. Доля государственных (муниципальных) услуг, в отношении которых регулярно (ежеквартально) проводится мониторинг, от общего числа услуг, предоставляемых исполнительным органом государственной власти Свердловской области, подведомственными государственными учреждениями Свердловской области, органом местного самоуправления муниципального образования, 100 %.

Раздел 2. Количественные результаты исследования по каждой услуге

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N  п/п | Наименование  услуги | Всего  обращений  заявителей  за  получением услуги (в отчетном периоде), единиц | Количество  запросов,  поступивш  их с  Единого  портала  государстве  нных  и  муниципал ьных услуг | Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги | | Количество посещений заявителя в орган  исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз | | Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут | | Срок предоставления услуги | | | Стоимость  получения  результатов  каждой услуги  (размер  госпошлины,  сбора), рублей | |
| всего | в том числе обоснован ных | нор  мат  ив | факт (в среднем) | норма  тив | факт | нормат  ив,  дней | факт,  дней | доля услуг, оказанных с нарушение м  нормативно го срока, процентов | норматив | факт |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 1 | Сбор и вывоз бытовых отходов на территории Сладковского сельского поселения | 1649 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 5 | 5 | 10 | 7 | 0 | 2,05 | 2,05 |
| 2 | Выдача документов (выписки из похозяйственной книги, справки и иные документы) | 2616 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 20 | 7 | 30 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Выдача ордеров на проведение земляных работ | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 15 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Выдача разрешений на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 30 | 0 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Выдача разрешений на вступление в брак несовершеннолетним лицам, не достигшим возраста шестнадцати лет | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 15 | 0 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | Выдача разрешений на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 5 | 10 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Выдача разрешения (отказа) нанимателю жилого помещения по договору социального найма на вселение нового члена семьи (временных жильцов). | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 15 | 5 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения Сладковского сельского поселения  транспортного средства,  осуществляющего  перевозки  тяжеловесных и (или)  крупногабаритных  грузов | 0 | 0 |  |  | 2 | 0 | 15 | 0 | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | Дорожная деятельность в отношении автомобильных дорог местного значения в границах населенных пунктов поселения, а также осуществление иных полномочий в области использования автомобильных дорог и осуществление дорожной | 49 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 20 | 10 | 30 | 15 | 0 | 0 | 0 |
| 10 | Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 30 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | Предоставление доступа к справочно-­поисковому аппарату библиотек, базам данных | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 15 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12 | Предоставление информации о культурно - досуговых услугах | 1436 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 5 | 30 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 13 | Организация в границах поселения электро-, тепло-, газо- и водоснабжения населения, водоотведения, снабжения населения топливом в пределах полномочий, установленных законодательством Российской Федерации | 30 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 10 | 5 | 30 | 15 | 0 | 0 | 0 |
| 14 | Организация и проведение физкультурно- оздоровительных и спортивных  мероприятий на территории  Сладковского сельского поселения | 79 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 7 | 30 | 20 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | Оформление документов по обмену жилыми помещениями | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 30 | 0 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | Оформление разрешения на вселение в муниципальные жилые помещения специализированного жилищного фонда | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 30 | 0 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17 | Муниципальная услуга по погребению умерших, не имеющих супруга, близких родственников, либо законного представителя умершего или при невозможности осуществить ими погребение умершего, а также умерших, личность которых не установлена органами внутренних дел на территории Сладковского сельского поселения | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 10 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | Приём заявлений, документов, а также постановка граждан на учёт в качестве нуждающихся в жилых помещениях, представляемых по договору социального найма на территории Сладковского сельского поселения | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 5 | 5 | 30 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | Предоставление в аренду земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, для целей, не связанных со строительством | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 10 | 0 | 60 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | Предоставление в аренду объектов муниципальной собственности Сладковского сельского поселения | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 5 | 30 | 15 | 0 | 0 | 0 |
| 21 | Предоставление информации об объектах недвижимого имущества,  находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду | 33 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 20 | 10 | 30 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма | 50 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 10 | 5 | 30 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 23 | Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-  коммунальных услуг населению | 26 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 10 | 30 | 7 | 0 | 0 | 0 |
| 24 | Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории Свердловской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 30 | 5 | 5 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 25 | Предоставление  малоимущим  гражданам, | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 30 | 20 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 |
|  | нуждающимся в улучшении жилищных условий, жилых помещений по договорам социального найма на территории Сладковского сельского поселения |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 26 | Предоставление  муниципального  имущества  Сладковского сельского поселения в аренду без проведения торгов | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 10 | 30 | 10 | 0 | 0 | 0 |
| 27 | Предоставление пользователям автомобильных дорог местного значения информации о состоянии  автомобильных дорог | 62 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 15 | 5 | 30 | 7 | 0 | 0 | 0 |
| 28 | Предоставление помощи подросткам и молодежи в трудной жизненной ситуации | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 15 | 0 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 29 | Предоставление сведений из реестра муниципальной собственности Сладковского сельского поселения | 19 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 20 | 10 | 30 | 10 | 0 | 0 | 0 |
| 30 | Предоставление сведений о ранее приватизированном  имуществе | 51 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 30 | 10 | 30 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 31 | Приватизация жилых помещений муниципального жилищного фонда Сладковского сельского поселения | 8 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 30 | 0 | 60 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 32 | Признание в установленном порядке жилых помещений муниципального жилого фонда непригодным для проживания | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 30 | 5 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 33 | Принятие документов, а так же выдача разрешений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 15 | 0 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 34 | Присвоение адреса объекту недвижимости | 13 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 30 | 7 | 30 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| 35 | Создание условий для обеспечения жителей поселения услугами связи, общественного питания, торговли и бытового обслуживания | 42 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 20 | 7 | 15 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| 36 | Установление тарифов на услуги, предоставляемые муниципальными предприятиями и учреждениями | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 15 | 5 | 30 | 24 | 0 | 0 | 0 |
| 37 | Предоставление однократно бесплатно в собственность граждан земельных участков для индивидуального жилищного строительства | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 30 | 5 | 30 | 25 | 0 | 0 | 0 |

Раздел 3. Описание выявленных проблем предоставления государственных (муниципальных услуг в соответствующей сфере регулирования и предложений по их решению

Рекомендации по принятию решений по результатам мониторинга:

1. предложения по внесению изменений в нормативные правовые акты Свердловской области, регулирующие предоставление государственных (муниципальных) услуг:

* предложений по внесению изменений в нормативные правовые акты Свердловской области, регулирующие предоставление государственных (муниципальных) услуг, не имеется;

1. предложения по внесению изменений в административные регламенты предоставления государственных (муниципальных) услуг, в том числе:

об изменении перечня документов, необходимых для предоставления государственной (муниципальной) услуги:

* внесение изменений в административные регламенты производится в соответствии с изменениями действующего законодательства Российской Федерации. Предложений по внесению изменений в административные регламенты не имеется;

об изменении срока предоставления государственной (муниципальной) услуги, а также сроков выполнения отдельных административных процедур:

* предложений об изменении сроков предоставления государственных (муниципальных) услуг, а также сроков выполнения отдельных административных процедур нет;

об изменении порядка взаимодействия с органами, предоставляющими государственные (муниципальные) услуги:

* предложений об изменении порядка взаимодействия с органами, предоставляющими государственные (муниципальные) услуги нет. Сведения о принятых мерах (и их результатах) по устранению выявленных проблем предоставления исследуемых государственных

(муниципальных) услуг

* Административные регламенты предоставления муниципальных услуг приводятся в соответствие с действующим законодательством.

Глава администрации Сладковского сельского поселения: Л.П. Фефелова

Исполнитель: Бабаева И.С. 8 (34361) 2-43 -60