

ОТЧЕТ
о результатах проведения мониторинга качества предоставления
муниципальных услуг в Сладковском сельском поселении Слободо -
Туринского муниципального района Свердловской области
за 2018 год

Орган, предоставляющий услуги: Администрация Сладковского сельского поселения
Слободо - Туринского муниципального района Свердловской области

Раздел 1. Общие сведения о проведенном исследовании

1. Наименования государственных (муниципальных) услуг в соответствующей сфере регулирования:

№ п/п	Наименование услуги
1	Сбор и вывоз бытовых отходов на территории Сладковского сельского поселения
2	Выдача документов (выписки из похозяйственной книги, справки и иные документы)
	Выдача ордеров на проведение земляных работ
4	Выдача разрешений на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства
5	Выдача разрешений на вступление в брак несовершеннолетним лицам, не достигшим возраста шестнадцати лет
6	Выдача разрешений на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства
7	Выдача разрешения (отказа) нанимателю жилого помещения по договору социального найма на вселение нового члена семьи (временных жильцов).
8	Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения Сладковского сельского поселения транспортного средства, осуществляющего перевозки тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов
9	Дорожная деятельность в отношении автомобильных дорог местного значения в границах населенных пунктов поселения, а также осуществление иных полномочий в области использования автомобильных дорог и осуществление дорожной деятельности
10	Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах
11	Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных
12	Предоставление информации о культурно - досуговых услугах
13	Организация в границах поселения электро-, тепло-, газо- и водоснабжения населения, водоотведения, снабжения населения топливом в пределах полномочий, установленных законодательством Российской Федерации
14	Организация и проведение физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий на территории Сладковского сельского поселения
15	Оформление документов по обмену жилыми помещениями
16	Оформление разрешения на вселение в муниципальные жилые помещения специализированного жилищного фонда

17	Муниципальная услуга по погребению умерших, не имеющих супруга, близких родственников, либо законного представителя умершего или при невозможности
18	Приём заявлений, документов, а также постановка граждан на учёт в качестве нуждающихся в жилых помещениях, представляемых по договору социального найма на
19	Предоставление в аренду земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, для целей, не связанных со строительством
20	Предоставление в аренду объектов муниципальной собственности Сладковского сельского поселения
21	Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду
22	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма
23	Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению
24	Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории Свердловской области
25	Предоставление малоимущим гражданам, нуждающимся в улучшении жилищных условий, жилых помещений по договорам социального найма на территории Сладковского
26	Предоставление муниципального имущества Сладковского сельского поселения в аренду без проведения торгов
27	Предоставление пользователям автомобильных дорог местного значения информации о состоянии автомобильных дорог
28	Предоставление помощи подросткам и молодежи в трудной жизненной ситуации
29	Предоставление сведений из реестра муниципальной собственности Сладковского сельского поселения
30	Предоставление сведений о ранее приватизированном имуществе
31	Приватизация жилых помещений муниципального жилищного фонда Сладковского сельского поселения
32	Признание в установленном порядке жилых помещений муниципального жилого фонда непригодным для проживания
33	Принятие документов, а так же выдача разрешений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое
34	Присвоение адреса объекту недвижимости
35	Создание условий для обеспечения жителей поселения услугами связи, общественного питания, торговли и бытового обслуживания
36	Установление тарифов на услуги, предоставляемые муниципальными предприятиями и учреждениями
37	Предоставление однократно бесплатно в собственность граждан земельных участков для индивидуального жилищного строительства

1. Доля государственных (муниципальных) услуг, в отношении которых регулярно (ежеквартально) проводится мониторинг, от общего числа услуг, предоставляемых исполнительным органом государственной власти Свердловской области, подведомственными государственными учреждениями Свердловской области, органом местного самоуправления муниципального образования, 100 %

Раздел 2. Количественные результаты исследования по каждой услуге

№ п/п	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги (в отчетном периоде), единиц	Количество запросов, поступивш их с Единого портала государстве нных и муниципал ьных услуг	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами. возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги			Стоимость получения результатов каждой услуги (размер госпошлины, сбора), рублей	
				всего	в том числе обоснован ных	нор мат ив	факт (в среднем)	норма тив	факт	нормат ив, дней	факт, дней	доля услуг, оказанных с нарушение м нормативно го срока, процентов	нормати в	факт
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Сбор и вывоз бытовых отходов на территории Сладковского сельского поселения	2024	0	0	0	1	1	5	5	10	7	0	2,05	2,05
2	Выдача документов (выписки из похозяйственной книги, справки и иные документы)	2637	0	0	0	2	1	20	7	30	5	0	0	0
3	Выдача ордеров на проведение земляных работ	0	0	0	0	2	0	15	0	2	0	0	0	0

4	Выдача разрешений на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства	1	0	0	0	2	0	30	0	10	0	0	0	0
5	Выдача разрешений на вступление в брак несовершеннолетним лицам, не достигшим возраста шестнадцати лет	0	0	0	0	2	0	15	0	30	0	0	0	0
6	Выдача разрешений на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства	62	0	0	0	2	2	15	5	10	5	0	0	0
7	Выдача разрешения (отказа) нанимателю жилого помещения по договору социального найма на вселение нового члена семьи (временных жильцов).	5	0	0	0	2	1	15	5	3	1	0	0	0

8	Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения Сладковского сельского поселения транспортного средства, осуществляющего перевозки тяжеловесных и (или) крупногабаритных	0	0			2
9	Дорожная деятельность в отношении автомобильных дорог местного значения в границах населенных пунктов поселения, а также осуществление иных полномочий в области использования автомобильных дорог и осуществление дорожной	71	0	0	0	2

0	15	0	15	0	0	0	0
2	20	10	30	15	0	0	0

10	Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах	0	0	0	0	1	0	30	0	1	0	0	0	0
11	Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных	0	0	0	0	1	0	15	0	1	0	0	0	0
12	Предоставление информации о культурно - досуговых услугах	923	0	0	0	1	1	15	5	30	2	0	0	0
13	Организация в границах поселения электро-, тепло-, газо- и водоснабжения населения, водоотведения, снабжения населения топливом в пределах полномочий, установленных законодательством Российской Федерации	77	0	0	0	1	1	10	5	30	15	0	0	0

14	Организация и проведение физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий на	77	0	0	0	1	1	15	7	30	20	0	0	0
15	Оформление документов по обмену жилыми помещениями	0	0	0	0	2	0	30	0	10	0	0	0	0
16	Оформление разрешения на вселение в муниципальные жилые помещения специализированного жилищного фонда	0	0	0	0	2	0	30	0	30	0	0	0	0
17	Муниципальная услуга по погребению умерших, не имеющих супруга, близких родственников, либо законного представителя умершего или при невозможности осуществить ими погребение умершего, а также умерших, личность которых не установлена органами внутренних дел на территории Сладковского сельского поселения	0	0	0	0	1	0	10	0	3	0	0	0	0

18	Приём заявлений, документов, а также постановка граждан на учёт в качестве нуждающихся в жилых помещениях, представляемых по договору социального найма на территории Сладковского сельского поселения	1	0	0	0	1	1	5	5	30	5	0	0	0
19	Предоставление в аренду земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, для целей, не связанных со строительством	0	0	0	0	2	0	10	0	60	0	0	0	0
20	Предоставление в аренду объектов муниципальной собственности Сладковского сельского поселения	0	0	0	0	2	2	15	5	30	15	0	0	0

21	Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду	21	0	0	0	2	1	20	10	30	2	0	0	0
22	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма	31	0	0	0	2	1	10	5	30	1	0	0	0
23	Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению	77	0	0	0	1	1	15	10	30	7	0	0	0
24	Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории Свердловской области	19	0	0	0	1	1	30	5	5	2	0	0	0
25	Предоставление малоимущим гражданам,	0	0	0	0	2	0	30	20	30	30	0	0	0

	нуждающимся в улучшении жилищных условий, жилых помещений по договорам социального найма на территории Сладковского сельского поселения													
26	Предоставление муниципального имущества Сладковского сельского поселения в аренду без проведения торгов	2	0	0	0	2	2	15	10	30	10	0	0	0
27	Предоставление пользователям автомобильных дорог местного значения информации о состоянии автомобильных дорог	59	0	0	0	2	1	15	5	30	7	0	0	0
28	Предоставление помощи подросткам и молодежи в трудной жизненной ситуации	0	0	0	0	2	0	15	0	30	0	0	0	0
29	Предоставление сведений из реестра муниципальной собственности Сладковского сельского поселения	18	0	0	0	2	1	20	10	30	10	0	0	0

30	Предоставление сведений о ранее приватизированном имуществе	27	0	0	0	1	1	30	10	30	1	0	0	0
31	Приватизация жилых помещений муниципального жилищного фонда Сладковского сельского поселения	3	0	0	0	2	0	30	0	60	0	0	0	0
32	Признание в установленном порядке жилых помещений муниципального жилого фонда непригодным для проживания	0	0	0	0	2	0	30	5	30	0	0	0	0
33	Принятие документов, а так же выдача разрешений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое	0	0	0	0	1	0	15	0	30	0	0	0	0
34	Присвоение адреса объекту недвижимости	13	0	0	0	2	2	30	7	30	5	0	0	0
35	Создание условий для обеспечения жителей поселения услугами связи, общественного питания, торговли и бытового обслуживания	42	0	0	0	2	2	20	7	15	5	0	0	0

36	Установление тарифов на предоставляемые муниципальными предприятиями и учреждениями услуги,	0	0	0	0	2	0	15	5	30	24	0	0	0
37	Предоставление однократно бесплатно в собственность граждан земельных участков для индивидуального жилищного строительства	0	0	0	0	2	1	30	5	30	25	0	0	0

Раздел 3. Описание выявленных проблем предоставления государственных (муниципальных) услуг в соответствующей сфере регулирования и предложений по их решению

Рекомендации по принятию решений по результатам мониторинга:

1) предложения по внесению изменений в нормативные правовые акты Свердловской области, регулирующие предоставление государственных (муниципальных) услуг:

- предложений по внесению изменений в нормативные правовые акты Свердловской области, регулирующие предоставление государственных (муниципальных) услуг, не имеется;

2) предложения по внесению изменений в административные регламенты предоставления государственных (муниципальных) услуг, в том числе:

об изменении перечня документов, необходимых для предоставления государственной (муниципальной) услуги:

- внесение изменений в административные регламенты производится в соответствии с изменениями действующего законодательства Российской Федерации. Предложений по внесению изменений в административные регламенты не имеется;

об изменении срока предоставления государственной (муниципальной) услуги, а также сроков выполнения отдельных административных

процедур:

- предложений об изменении сроков предоставления государственных (муниципальных) услуг, а также сроков выполнения отдельных административных процедур нет;

об изменении порядка взаимодействия с органами, предоставляющими государственные (муниципальные) услуги:

- предложений об изменении порядка взаимодействия с органами, предоставляющими государственные (муниципальные) услуги нет.

Сведения о принятых мерах (и их результатах) по устранению выявленных проблем предоставления исследуемых государственных (муниципальных) услуг

- Административные регламенты предоставления муниципальных услуг приводятся в соответствие с действующим законодательством.

Глава администрации Сладковского сельского поселения:



Л.П. Фефелова

Л.П. Фефелова